



©Sébastien Erôme

# Dossier de presse

**Avril 2016**

## **Contacts presse :**

Centre Hospitalier Saint Joseph Saint Luc  
Karine SAINTE-AGATHE  
Chargée de communication 04 78 61 86 50 - [ksainteagathe@chstjoseph-stluc-lyon.fr](mailto:ksainteagathe@chstjoseph-stluc-lyon.fr)

Agence Géraldine Musnier  
Mathilde VIRAT 04 78 91 06 07 - [mathilde@agencegeraldinemusnier.com](mailto:mathilde@agencegeraldinemusnier.com)  
Géraldine MUSNIER 04 78 91 06 08 - 06 72 68 27 21 [geraldine@agencegeraldinemusnier.com](mailto:geraldine@agencegeraldinemusnier.com)

CENTRE HOSPITALIER



**Saint Joseph • Saint Luc**

AU CŒUR DE LA VIE, AU CŒUR DE LA VILLE

0

20 quai Claude Bernard  
69365 Lyon Cedex 07  
Tél. 0 826 28 81 81  
Fax : 04 78 61 80 80

[www.ch-stjoseph-stluc-lyon.fr](http://www.ch-stjoseph-stluc-lyon.fr)

## Un centre hospitalier au cœur de la vie, au cœur de la ville

Le Centre Hospitalier Saint Joseph Saint Luc, né de la fusion entre deux établissements séculaires, reste fidèle à ses valeurs historiques et fondatrices, à travers l'exercice quotidien d'une mission de service public. Aujourd'hui unique hôpital général situé en cœur de ville, 2<sup>ème</sup> service d'urgence de l'agglomération, il pratique, pour l'ensemble de ses actes, une tarification sans aucun reste à charge pour le patient. Cet engagement à donner accès aux soins à tous se traduit également par l'ouverture en 2016 d'une Permanence d'Accès aux Soins de Santé (PASS) qui accueille, repère et va à la rencontre des publics en situation de précarité.

Pionnier lors de sa création dans son modèle d'organisation, en choisissant de décroiser les services pour mettre le patient au centre du dispositif, le Centre Hospitalier Saint Joseph Saint Luc s'adapte aujourd'hui avec agilité aux nombreuses transformations du système hospitalier. Après avoir développé avec succès la chirurgie ambulatoire et les services multispécialités en chirurgie, il innove avec la création d'une Plateforme Médicale de Spécialités (PMS) qui permet une prise en charge plus rapide et coordonnée des patients de six spécialités et une limitation de la durée d'hospitalisation. Soutenant une approche globale du patient, il structure également progressivement son offre de soins sous forme de filières englobant de grandes familles de pathologies chroniques. Le Centre Hospitalier s'est également doté d'équipements et de techniques de pointe visant à dispenser des soins toujours plus performants tout en améliorant le bien-être des patients.

Les différentes coopérations nouées avec les acteurs locaux de la santé offrent aux patients une véritable continuité dans leur parcours de soins et permettent au Centre Hospitalier Saint Joseph Saint Luc et à ses partenaires de mutualiser, de façon fructueuse, les ressources et expertises sur un même territoire.

« Donner des soins, mais aussi prendre soin », cette devise chère au Centre Hospitalier Saint Joseph Saint Luc témoigne de l'importance accordée par celui-ci au bien-être des patients. Qu'il s'agisse de la qualité de l'accueil et de l'hébergement, de l'accompagnement des futures mères au sein de la maternité, de la prise en charge de la douleur ou encore des soins supports proposés aux personnes atteintes de maladies cancéreuses.

La dynamique des événements culturels au sein de l'établissement participe également à cette préoccupation de bien-être. Elle est aussi une forte composante de la relation étroite qu'entretient l'hôpital avec la vie de la cité. En effet, celui-ci non seulement vit en résonance avec les temps forts culturels de la Métropole mais ouvre aussi souvent que possible ses portes aux lyonnais, pour assister à des événements culturels, mais également pour s'informer et être sensibilisés aux grandes problématiques de santé publique. Plus que jamais, le Centre Hospitalier Saint Joseph Saint Luc se trouve au cœur de la vie, au cœur de la ville.



## I. Un établissement 100 % service public

Le Centre Hospitalier Saint Joseph Saint Luc est un Etablissement de Santé Privé d'Intérêt Collectif (ESPIC) et exerce de fait une mission de service public hospitalier sur l'ensemble de ses activités : ses patients bénéficient d'une tarification publique, sans « reste à charge » et sans aucun dépassement d'honoraires. L'établissement, à but non lucratif, est adhérent à la Fédération des Etablissements Hospitaliers et d'Aide à la Personne (FEHAP). Tous les médecins exerçant au sein de l'hôpital sont salariés, aucun ne pratique de consultation privée.

La mission de service public du Centre Hospitalier s'exprime également à travers l'attention particulière portée par celui-ci à l'égard des personnes fragilisées ou en situation de précarité, en leur garantissant des soins de qualité.

La Permanence d'Accès aux Soins de Santé et le Centre de Planification et d'Education Familiale offrent deux illustrations concrètes de cet engagement.

### **Permanence d'Accès aux Soins de Santé (PASS) : accueillir et aller vers les publics les plus fragiles**

La PASS, acteur du Réseau Social Rue-Hôpital (RSRH) est un dispositif médico-social hospitalier qui permet aux personnes en situation de précarité, sans couverture sociale ou avec une couverture sociale partielle d'accéder aux soins. Il peut s'agir de personnes sans domicile fixe, de primo arrivants ou de personnes en attente d'ouverture de droits sociaux.

Celle-ci dispose d'un lieu de consultation gratuite rue Raulin au sein duquel les patients peuvent :

- Rencontrer un médecin qui établira un diagnostic, prescrira un traitement et orientera si besoin vers un spécialiste
- Recevoir les soins d'une infirmière
- Voir une assistante sociale pour être accompagnés dans leurs démarches

La PASS est présente au sein du Service de Médecine d'Urgences (SMU) du Centre Hospitalier afin de repérer les personnes en situation de précarité, d'assurer leur prise en charge et de coordonner leurs suites de soins.

Celle-ci va également à la rencontre de ces personnes sur leurs lieux de vie ou de passage : accueils de jour, centres d'hébergement, services d'urgence ou la rue.

Elle travaille en collaboration étroite avec les structures dédiées aux populations en situation de précarité (Samu Social, Armée du Salut, Médecins du Monde...) S'attachant à respecter la dignité de chacun, dans ses différences, les actions de la PASS visent à favoriser la compréhension et l'appropriation par le patient de son parcours de santé.

### **Le Centre de Planification et d'Education Familiale, un lieu d'information et d'écoute ouvert à tous**

Le Centre de Planification et d'Education Familiale (CPEF), animé par des sages-femmes et des conseillères conjugales, permet, en toute confidentialité, de discuter, de s'informer ou de bénéficier d'une consultation, quels que soient son âge et sa situation familiale.

Chacun(e) est accueilli(e) pour se confier ou recueillir des informations, des conseils ou une prescription sur ses problèmes familiaux ou de couple, à propos de sexualité, de contraception, d'interruption volontaire de grossesse, d'infections sexuellement transmissibles, de suivi gynécologique, ou de grossesse.

Pour les mineurs et non assurés sociaux, les consultations, examens et la délivrance de produits contraceptifs sont gratuits. Les personnes majeures sont soumises au régime du tiers payant.

L'équipe du CPEF intervient parallèlement dans les collèges, lycées et foyers, pour sensibiliser les jeunes sur les questions liées à la vie affective et sexuelle, la relation fille-garçon, les violences sexuelles et la contraception.

Chaque année, le CPEF reçoit ainsi 500 à 600 personnes au Centre Hospitalier et va à la rencontre de 700 à 800 élèves.

## II. Une offre de soins globale

Le Centre Hospitalier Saint Joseph Saint Luc est un hôpital général qui dispense une offre de soins dans les principales spécialités médicales et chirurgicales.

L'organisation de certains secteurs hospitaliers est basée sur des parcours de soins formalisés et sécurisés qui permettent une prise en charge des patients de qualité et avec grande fluidité. C'est par exemple le modèle d'organisation de la chirurgie ambulatoire.

Les patients sont accueillis en consultation de jour sur rendez-vous, au sein de l'unité de chirurgie ambulatoire pour des interventions ne nécessitant pas d'hospitalisation supérieure à une journée et dans le cadre d'une hospitalisation programmée.

Le Service de Médecine d'Urgence (SMU) admet des patients 7 jours sur 7 et 24 h / 24.

### SPECIALITES MEDICALES ET CHIRURGICALES PRATIQUEES AU CENTRE HOSPITALIER

<i>Addictologie</i>	<i>Chirurgie viscérale</i>	<i>Infectiologie</i>
<i>Anesthésie- Réanimation</i>	<i>Chirurgie urologique</i>	<i>Imagerie Médicale</i>
<i>Biologie médicale</i>	<i>Brûlés</i>	<i>Maladies rénales- dialyses</i>
<i>Cardiologie</i>	<i>Cancérologie</i>	<i>Maternité</i>
<i>Chirurgie ophtalmologique</i>	<i>Endocrinologie et diabétologie</i>	<i>Médecine Interne</i>
<i>Chirurgie orthopédique et traumatologie</i>	<i>Gynécologie</i>	<i>Neurologie</i>
<i>Chirurgie plastique reconstructrice et esthétique</i>	<i>Hépto- gastroentérologie</i>	<i>Pneumologie- Allergologie</i>
<i>Chirurgie vasculaire</i>	<i>Homéopathie</i>	<i>Psychiatrie</i>
<i>Rhumatologie</i>	<i>Service de Médecine d'Urgence</i>	

**L'organisation du Centre Hospitalier Saint Joseph Saint Luc repose sur un décloisonnement des services afin d'assurer une prise en charge globale du patient.**

Cette approche a permis à l'établissement de développer des filières regroupant chacune plusieurs spécialités autour d'une grande famille de pathologies :

- Insuffisance rénale (néphrologie, urologie)
- Rhumatologie et pathologies inflammatoires
- Obésité (endocrinologie, diabétologie)
- Maladies cardio-vasculaires (athérome)
- Cancérologie (de l'étape diagnostique à la thérapeutique)

⇒ **Le Centre Hospitalier est équipé de**

- **150** lits de médecine
- **60** lits de chirurgie
- **28** lits de maternité
- **12** lits de réanimation
- **10** lits de soins continus
- **8** lits dans l'Unité de Soins Intensifs Cardiologiques (USIC)
- **15** lits de brûlés
- **13** lits dans l'Unité d'Hospitalisation de Courte Durée (UHCD) des Urgences
- **16** places dans l'Unité de Chirurgie Ambulatoire (UCA)
- **50** lits dans la Plateforme Médicale de Spécialités (PMS)
- **16** places au sein du service de dialyse

⇒ **L'équipe est composée de**

- **167** médecins et **50** internes
- **850,42** équivalents temps plein de personnel non médical

⇒ **L'établissement a géré en 2015**

- près de **124 000** consultations
- plus de **26 000** séjours
- plus de **7000** passages au bloc
- **1 800** accouchements
- **38 000** passages aux urgences

## **La maternité : un service à taille humaine, performant et confortable**

**Reconnue à Lyon depuis plus de 50 ans, la Maternité du Centre Hospitalier Saint Joseph Saint Luc, qui s'est récemment agrandie, dispose désormais de 28 lits. Elle offre des conditions optimales pour accoucher en toute sécurité et dans un environnement accueillant.**

Les femmes sont accompagnées du début de leur grossesse aux jours suivant leur accouchement par les équipes de médecins et de sage-femme du Centre Hospitalier, et ont un interlocuteur unique, - médecin ou sage-femme - tout au long de leur grossesse, qui s'attache à respecter leurs souhaits et leur physiologie.

Les patientes bénéficient notamment, de cours de préparation à l'accouchement variés, de consultations en acupuncture, en homéopathie, en tabacologie, pour le massage de bébé... Les jeunes mères peuvent également recevoir des conseils sur l'allaitement et suivre des séances de rééducation du périnée.

Parallèlement, les gynécologues-obstétriciens, pédiatres et anesthésistes du Centre Hospitalier assurent un suivi médical rigoureux pendant la grossesse, lors de l'accouchement et après la naissance. Les femmes enceintes ont accès à un ensemble de services et accompagnements :

- Le laboratoire d'analyses médicales et le service d'échographie du Centre Hospitalier permettent d'effectuer tous les examens prénataux.
- Une prise en charge multidisciplinaire en cas de pathologies telles que l'hypertension artérielle ou le diabète

Dans le cadre de son adhésion au réseau de périnatalité Aurore, le Centre Hospitalier dispose d'une cellule de transferts permettant si besoin de réorienter rapidement les patientes qui affichent un risque d'accouchement prématuré, ainsi que celles souffrant d'une pathologie de la grossesse. En cas de problème lors de l'accouchement, un service de réanimation et d'embolisation sont également mobilisables à tout moment.

Un soutien psychologique peut aussi être apporté aux femmes par les psychiatres et psychologues affectés à la Maternité.

Après la naissance, des pédiatres sont disponibles quotidiennement pour suivre les enfants et répondre aux questions des jeunes mères.

En 2015, le Centre Hospitalier Saint Joseph Saint Luc a pratiqué 1800 accouchements.

Ce nombre devrait s'élever à 2500 en 2017, grâce au développement des capacités d'accueil du service, mais également à la mise en place d'un dispositif proposant une sortie précoce aux mamans qui le souhaitent.

En effet, le Centre Hospitalier participe au programme pilote PRADO, dont l'objectif est d'accélérer le retour à domicile des jeunes mères et de leur enfant, sans que cela ait d'incidence sur leur confort ni sur leur santé.

Dans le cadre de ce dispositif, une sage-femme assure un suivi médical du bébé et de sa mère, dans les jours suivant le retour à domicile, en effectuant 2 à 3 visites. Elle offre également un soutien psychologique à la mère et l'accompagne pour l'allaitement ou l'alimentation de son enfant.

## **Le premier service d'urgence en centre-ville**

**Le Service Médical d'Urgence (SMU) du Centre Hospitalier Saint Joseph Saint Luc est le 2<sup>ème</sup> service d'urgence de Lyon après l'Hôpital Edouard Herriot, et le premier en centre-ville.**

Les urgences reçoivent chaque année, 24 H / 24 et 7 jours sur 7, 38 000 patients, soit une centaine par jour.

Le service a été réaménagé en 2014 pour améliorer la qualité de l'accueil et de la prise en charge des patients et de leurs proches, avec des salles d'attentes plus confortables et mieux éclairées, un circuit d'admission distinct pour les patients valides et couchés ainsi que la création d'un box supplémentaire d'examen cliniques.

L'implantation d'un scanner au sein même du service permet un gain de temps significatif pour la réalisation de certains examens, et la prise en charge des accidents vasculaires cérébraux est optimisée grâce à la télémédecine avec l'Hôpital Neurologique.

## **La Plateforme Médicale de Spécialités : une mutualisation innovante des spécialités au service d'une meilleure qualité de prise en charge des patients.**

**Le Centre Hospitalier Saint Joseph Saint Luc a créé une Plateforme Médicale de Spécialités (PMS) de 50 lits, qui regroupe en un même lieu 6 spécialités médicales : endocrinologie, infectiologie, médecine interne, néphrologie, neurologie et rhumatologie.**





Cette organisation novatrice permet de répondre, de façon optimale, aux besoins d'hospitalisation des patients admis en urgence et à ceux adressés par leur médecin pour une prise en charge spécialisée. Ils accèdent ainsi, dans un délai plus court, à un ensemble de spécialités et de plateaux techniques. Grâce à cette mutualisation, la durée d'hospitalisation des patients est sensiblement réduite.

## La Recherche clinique

**Le Centre Hospitalier Saint Joseph Saint Luc participe à des protocoles de recherche clinique dans plusieurs spécialités, telles que l'oncologie, la cardiologie, la réanimation, et les grands brûlés.**

**Il s'est doté d'outils, de moyens, de personnel (assistants de recherches cliniques) et d'un financement spécifique permettant aux patients de participer à des essais cliniques dans le respect de la loi sur la recherche biomédicale de 2012. Ces dispositions permettent aux patients d'accéder aux innovations thérapeutiques les plus récentes.**

En 2016, le Centre Hospitalier comptabilise **21 études ouvertes en cancérologie**. Ces projets de recherche sont portés par les promoteurs institutionnels (centres hospitaliers, groupes coopérateurs comme par exemple les fédérations comme Unicancer ou les industriels (laboratoires pharmaceutiques...)).

**Piloté par un Comité d'Innovation et de Recherche (CIR), le Centre Hospitalier est lui-même promoteur d'essais multicentriques.**

- PAPAFA : étude dont l'objectif principal est de dépister et surveiller les lésions pancréatiques favorisant le cancer chez les personnes ayant un membre de leur famille atteint de cette maladie
- AFTERBURN : étude sur le devenir des patients adultes brûlés : mortalité, insertion professionnelle, qualité de vie...
- EPS2 : étude sur les pertes sanguines et les besoins en transfusions lors des chirurgies d'excision-greffe chez les patients brûlés
- RAPIFEN : étude de l'efficacité et de la sécurité d'une analgésie opiacée intraveineuse de courte durée d'action pour la réalisation de pansements de brûlures au lit du patient
- ECHODIAPH 1 : observation échographique de l'atrophie diaphragmatique associée à la ventilation mécanique
- ECHODIAPH 2 : diagnostic échographique de la dysfonction diaphragmatique en réanimation ; influence sur le sevrage de la ventilation mécanique

Afin de diffuser l'information autour de ces recherches, la CIR organise régulièrement une journée scientifique dont le but est de partager les avancées en termes d'innovation et de recherche sur le Centre Hospitalier.

Ces actions sont réalisées en collaboration avec différents établissements, laboratoires et organismes de recherche nationaux et régionaux.

Le Centre Hospitalier bénéficie de crédits pour les Missions d'Enseignement de Recherche de Référence et d'Innovation (MERRI), un soutien du Ministère de la Santé qui reconnaît l'excellence de la recherche clinique au sein de l'établissement.

## **Des équipements et techniques de pointe au service des patients**

### ⇒ **Un logiciel pour calculer la surface des brûlures et mieux orienter la prise en charge des patients atteints**

La gravité des brûlures est principalement déterminée par la surface de peau atteinte, c'est pourquoi l'estimation de cette surface est indispensable pour la bonne prise en charge d'un patient, et son orientation si nécessaire vers un établissement spécialisé. Le calcul de la surface brûlée permet aussi, chez les patients les plus gravement atteints, de définir précisément les besoins de compenser les pertes d'eau subies par l'organisme. En effet, une évaluation erronée peut s'avérer lourde de conséquences pour le patient. Pour répondre à cette problématique médicale, le service des Brûlés du Centre Hospitalier Saint Joseph Saint Luc a conçu, à destination des professionnels de santé, un logiciel qui permet d'évaluer la surface brûlée et de déterminer les apports en eau nécessaires au patient. Cet outil, désormais disponible sur smartphone, est simple d'utilisation. Depuis son lancement en 2014, plusieurs centres de traitement de la brûlure y ont déjà eu recours (CHU de Toulouse, Grenoble, Amiens, Ile de la Réunion, Hôpital militaire Percy) ainsi que de nombreux professionnels appelés à prendre en charge des brûlés (SAMU, urgentistes, généralistes...).

### ⇒ **La prise en charge et la chirurgie de l'obésité : une approche globale pour une meilleure efficacité à long terme**

Le Centre Hospitalier Saint Joseph Saint Luc regroupe l'ensemble des spécialités en lien avec l'obésité.

La chirurgie bariatrique vise à réduire les risques et complications liées à l'obésité (diabète, syndrome d'apnée du sommeil, hypertension artérielle, pathologies articulaires ou hépatiques) et à améliorer la qualité de vie.

Trois types d'interventions sont pratiqués au Centre Hospitalier :

- La sleeve gastrectomie, qui consiste à réduire les 2/3 de l'estomac, dont la partie de celui-ci secrétant l'hormone stimulant l'appétit (ghréline)
- Le by pass gastrique, une chirurgie à la fois restrictive et malabsorptive, qui consiste à réduire la taille de l'estomac et à réaliser une diminution de l'absorption des aliments par la réalisation d'un court-circuit du début de l'intestin
- La gastroplastie par anneau modulable, de moins en moins réalisée, au profit de la sleeve gastrectomie, plus efficace

Le Centre Hospitalier a développé un protocole de réhabilitation rapide en chirurgie bariatrique, qui a pour objectif d'accélérer la reprise postopératoire du transit gastro-intestinal, d'améliorer le confort et rétablir plus rapidement l'autonomie du patient opéré, de réduire le stress chirurgical et réduire la douleur postopératoire.

Mais surtout, le Centre Hospitalier s'attache à organiser le parcours du patient obèse devant subir ce type d'intervention de façon à ce que celle-ci s'intègre dans un suivi pré opératoire et post opératoire.

Il a ainsi mis en place un parcours pré-chirurgical avec un suivi médical, diététique et psychologique. De même, après l'opération, le patient bénéficie d'un suivi médical, chirurgical, diététique et psychologique régulier, ainsi que de la prise en charge en chirurgie réparatrice après la perte de poids pour en traiter les conséquences cutanées (excès de peau).

#### ⇒ **Le laser GreenLight XPS ® : une chirurgie innovante de la prostate**

Le Centre Hospitalier Saint Joseph Saint Luc utilise le laser GreenLight XPS ®, pour opérer les patients atteints d'une hypertrophie bénigne de la prostate (HPB), une pathologie très fréquente chez l'homme (1 homme sur 10 sera un jour touché par cette pathologie), qui peut engendrer un blocage urinaire, voire une insuffisance rénale. Ce laser de 180 Watts, le plus puissant existant à ce jour à Lyon, permet l'ablation de l'adénome prostatique par les voies naturelles, sous anesthésie loco régionale ou générale. L'utilisation du laser GreenLight réduit significativement les risques d'hémorragie au cours de l'intervention, réduit les risques de complication et simplifie les suites post opératoires. Cette technique innovante autorise des durées de séjours très courtes. Une grande partie des patients peut être traitée en Unité de Chirurgie Ambulatoire.

⇒ **Une nouvelle technique chirurgicale mini invasive pour éliminer les calculs urinaires**

L'équipe d'urologie du Centre Hospitalier a réalisé en décembre 2015 le traitement par voie micro percutanée d'une lithiase rénale de 12 mm. Ceci constitue une première médicale dans le Rhône.

A l'aide d'une aiguille dite « omni voyante » de 1.8 mm de diamètre, le rein du patient a été ponctionné sous contrôle échographique. Un robinet à trois voies a ensuite été connecté : l'une pour l'irrigation, l'autre pour insérer une optique ayant une résolution de 10 000 pixels, la dernière pour insérer une fibre laser. L'intervention a permis de fragmenter, en une heure, un calcul de 12 mm à l'aide du laser. Ce calcul s'est désagrégé et ensuite éliminé naturellement. Cette technique innovante, qui permet de traiter certains calculs en complément des autres techniques existantes, présente les avantages d'une chirurgie mini invasive et autorise une hospitalisation brève du patient.

⇒ **Un accès facilité à la chirurgie urologique robot-assistée**

Grâce à la collaboration étroite entre les services d'urologie de l'établissement et de l'Hôpital Lyon-Sud, les patients requérant une chirurgie urologique lourde sont opérés par nos praticiens avec le robot chirurgical Da Vinci®. Si les patients sont opérés hors les murs, il est important de noter que la totalité du parcours de soins, pré et post-opératoires, et en particulier, le suivi post-opératoire, est effectué par les urologues de l'établissement. Ainsi nous avons pu noter, par l'utilisation de cette technique, une diminution significative des durées de séjours et une amélioration des suites opératoires immédiates.

⇒ **Les stents coronaires biorésorbables : une avancée majeure dans le traitement de l'infarctus du myocarde**

Le Centre Hospitalier Saint Joseph Saint Luc a été en 2013 l'un des premiers établissements à appliquer la technologie des stents coronaires biorésorbables.

La pathologie athéromateuse coronarienne est fréquente et grave : elle peut être responsable d'angine de poitrine, mais aussi et surtout d'infarctus du myocarde.

Les moyens de la traiter ont considérablement évolué ces dernières années, avec de nouvelles techniques de vascularisation.

Ainsi, l'angioplastie coronaire consiste à introduire, sous anesthésie locale, un ballonnet dans les artères coronaires en cheminant dans le système artériel depuis le poignet ou le pli de l'aîne.

Il y est ensuite gonflé, en regard du rétrécissement de la coronaire, pour écraser la plaque d'athérome et ainsi rendre à l'artère un calibre

normal. Par le passé, lors de l'inflation du ballonnet, une prothèse en alliage métallique, couramment appelée stent, était introduite. Epousant la paroi de l'artère, elle permettait de stabiliser dans le temps le résultat initial de l'angioplastie. Désormais, les stents, au lieu d'être en métal, sont composés d'acide poly-lactique : une matière plastique qui a la particularité d'être bio-résorbable, ou plus communément biodégradable.

Après leur implantation, ils restent en place pendant environ 1 mois, avant de se désagréger complètement et définitivement, tout en ayant assuré le rétablissement d'un calibre normal à l'artère. Cette résorption offre plusieurs avantages. L'absence de corps étranger résiduel au contact de la paroi de l'artère lui permet de récupérer une plasticité importante, qui était altérée en cas de mise en place d'un stent métallique conventionnel. D'autre part, la dégradation complète du stent permet d'envisager plus facilement d'éventuelles interventions ultérieures.

### III. Un hôpital ouvert sur la ville et au cœur de la ville

Le Centre Hospitalier Saint Joseph Saint Luc est aujourd'hui l'unique hôpital public implanté en centre-ville. Parfaitement imbriqué dans le tissu urbain, construit tout en transparence et en ouverture, avec un parti pris architectural audacieux et esthétique, l'insertion de l'établissement au cœur de la cité se traduit également par ses nombreuses initiatives invitant le public à franchir ses portes, et par sa volonté d'animer le lieu au rythme de l'actualité culturelle lyonnaise.

#### Un lieu central, facilement accessible

- Face à l'arrêt du tramway T1
- Face à une station Vélo'V
- A 10 mn à pied de la gare SNCF bus et métro Jean Macé
- A 20 mn à pied de la place Bellecour
- A 10 mn à pied de la gare SNCF bus et métro de Lyon Perrache

#### S'informer, prévenir, dépister...

Le Centre Hospitalier s'attache à sensibiliser les Lyonnais aux grandes problématiques de santé publique en animant ou en participant à de nombreuses journées ou semaines thématiques.

Par exemple, lors de la Journée Mondiale contre le cancer, des professionnels de santé du Centre Hospitalier (pneumologues, urologues, dermatologues, addictologues, gynécologues, gastro entérologues, diététiciens) animent, avec la Ligue contre le cancer, différents ateliers destinés à mieux connaître les comportements de prévention et les actes de dépistage des cancers les plus fréquents que sont les cancers du côlon, du poumon, de la prostate, du sein, du col de l'utérus, de la peau.

A l'occasion de la Journée Mondiale du Rein, le public est invité à venir s'informer sur les maladies rénales, mais également à effectuer un dépistage gratuit de ces pathologies, avec mesure de la pression artérielle, prélèvements urinaires et sanguins.

Ces opérations rencontrent un grand succès auprès du grand public.

**Parallèlement, le Centre Hospitalier accueille régulièrement des conférences scientifiques ouvertes au public.**

En janvier 2016, quatre chercheurs en virologie ont fait le point, **un an après la crise sanitaire déclenchée par Ebola, sur les caractéristiques du virus, les moyens de contrôler celui-ci et l'état des recherches** menées pour son diagnostic, ses thérapeutiques et un vaccin.

En juin 2015, Chris Bowler, chercheur en biologie végétale, est venu présenter **l'expédition scientifique Tara Oceans, dont l'un des objectifs était d'étudier les applications que le plancton est susceptible d'apporter dans les biotechnologies et les bio ressources**, notamment au service des industries pharmaceutiques et cosmétiques, de l'agriculture et de l'environnement.

## **Une vie culturelle en résonance avec les événements qui rythment la cité**

**En introduisant la culture à l'hôpital au tout début des années 2000, le Centre Hospitalier Saint Joseph Saint Luc s'est imposé parmi les établissements pionniers en la matière.**

Celui-ci a été choisi en 2002 par l'Agence Régionale de Santé (ARS) et la Direction Régionale des Affaires Culturelles (DRAC) Rhône-Alpes pour signer la première convention régionale « Culture à l'Hôpital », déclinaison locale du programme national.

S'associant aux différents temps forts de la vie culturelle lyonnaise, le Centre Hospitalier accueille les expositions, concerts, lectures et spectacles organisés dans le cadre de la Fête des Lumières, de Quais du Polar, des Assises Internationales du Roman, du Festival Labelsoie, de Lyon BD Festival, du Festival Lumière...

Ces événements sont destinés aux patients, au personnel de l'hôpital ainsi qu'au grand public. Par exemple, chaque année lors de la Fête des Lumières,

les visiteurs sont invités à venir admirer une œuvre lumineuse exposée sur la terrasse du Centre Hospitalier.

L'établissement vit également au rythme des manifestations d'ampleur nationale telles que la Fête de la Musique, ou encore les Journées Européennes du Patrimoine, à l'occasion desquelles des journées portes ouvertes sont organisées.

L'ensemble des manifestations du CH est ouvert au public « extérieur » et représente un vecteur de lien social, favorisant l'accès à la culture. En moyenne, les différentes représentations publiques accueillent 60 à 80 personnes.

### **Des actions « hors les murs »**

**A leur tour, les équipes du Centre Hospitalier participent à des événements dans la ville.**

Ainsi, en novembre 2015, trois médecins ont animé une session dans le cadre de la « Foire aux Savoirs » organisée par les Subsistances.

Près de 100 salariés de Saint Joseph Saint Luc ont par ailleurs participé à l'édition 2015 de la course Run In Lyon.

**L'Institut de Formation aux Soins Infirmiers, rattaché au Centre Hospitalier Saint Joseph Saint Luc, et situé à immédiate proximité de celui-ci, forme aux métiers d'infirmier et d'aide-soignant.**

Il accueille 65 étudiants infirmiers, dont la formation est sanctionnée par un diplôme d'état d'infirmier et confère un grade licence. Les étudiants suivent 3 ans de formation, soit 6 semestres.

Il s'agit d'une formation par alternance avec des temps de formation théorique à l'institut et des temps de formation clinique en stages représentant respectivement 60 semaines soit 2100 heures. Celle-ci intègre des cours magistraux, des travaux dirigés, du travail personnel guidé, des stages en milieu hospitalier ou extrahospitalier (15 semaines en 1ère année, 20 semaines en 2ème année, 25 semaines en 3ème année). Les étudiants bénéficient également d'un accompagnement organisé et conduit par les formateurs de chaque institut lyonnais qui vise à l'acquisition d'une compétence de réflexivité sur le lieu de sa pratique professionnelle.

L'IFSI accueille parallèlement 51 élèves aides-soignants pour un parcours de formation de 10 mois.



39 élèves suivent un cursus complet, tandis que 12 d'entre eux bénéficient d'un cursus partiel tout en suivant une autre formation.

La formation d'aide-soignant se déroule de septembre à début juillet (1435 heures) par alternance avec un temps de formation théorique à l'institut (17 semaines) et un temps de formation clinique en stage (6 stages de 4 semaines).

Les enseignements, composés de cours magistraux, travaux de groupe et travaux pratiques, comportent 8 unités de formation correspondant aux 8 unités de compétences du référentiel métier aide-soignant. Les étudiants suivant le cursus complet effectuent 6 stages de 4 semaines, tandis que la durée des stages des élèves suivant le cursus partiel va selon leur formation de 6 à 14 semaines.

### **@. Café : le plaisir de se restaurer à l'hôpital !**

**Le Centre Hospitalier a délibérément souhaité battre en brèche le cliché de la cafétéria d'hôpital sans âme et souvent...sans saveur. Avec @. Café, l'établissement a pris le parti de créer un lieu tout en transparence, animé, et dans lequel on se régale !**

Situé à l'interface de l'intérieur et de l'extérieur de l'hôpital, donnant sur les quais du Rhône, ce lieu de restauration rapide, visible de tous grâce à ses grandes baies vitrées, est accessible non seulement aux patients, à leurs visiteurs, au personnel, mais aussi à chaque personne passant dans le quartier et souhaitant faire une pause gourmande.

Aux fourneaux de ce restaurant atypique, on trouve Alain Alexanian, chef lyonnais réputé pour la qualité de sa cuisine mais aussi engagé avant l'heure en faveur de l'utilisation de produits sains et de terroir. Avec des ingrédients de qualité et des recettes équilibrées, @. Café se fait l'ambassadeur, auprès des différents publics du Centre Hospitalier d'une alimentation à la fois saine et savoureuse, accessible et garante pour tous d'une bonne santé.

## IV. Le patient au cœur du dispositif

Lors de sa création il y a plus de 10 ans, le Centre Hospitalier Saint Joseph Saint Luc a largement repensé les codes de fonctionnement traditionnels d'un hôpital. Alors qu'à l'heure actuelle, la plupart des établissements continuent de s'organiser par spécialité médicale, la direction de Saint Joseph Saint Luc a choisi de mettre les patients au cœur du dispositif, en décloisonnant les services et en répartissant les lits par durée de séjour.

Cette approche a permis à l'hôpital d'adopter un mode de décision transversal et d'assurer une prise en charge globale du patient. En effet, si celui-ci est hospitalisé pour une pathologie particulière, l'équipe médicale s'attachera systématiquement à vérifier et à prévenir l'apparition de pathologies connexes à celle-ci.

Ce modèle d'organisation qui reste à ce jour encore pionnier, est d'autant plus efficient qu'il a été mis en place dans un hôpital qui a su conserver une dimension humaine.

En effet, avec près de 340 lits et places, une véritable unité de lieu et des moyens intégrés, la circulation et le partage des informations entre les équipes soignantes sont largement facilités, et ce, au bénéfice du patient.

### Confort et bien-être du patient : une priorité

**« Donner des soins, mais aussi prendre soin » : ces valeurs d'humanité guident les actions de l'hôpital depuis sa fondation et se traduisent par la qualité d'accueil, l'attention portée à chacun, les soins prodigués et une présence artistique régulière à l'hôpital. Tout est ici mis en œuvre pour assurer le bien-être des patients et de leur entourage.**

### Un lieu qui allie confort et fonctionnalité

La conception architecturale du Centre Hospitalier Saint Joseph Saint Luc vise à faire de cet établissement un lieu de vie agréable pour les patients et leurs visiteurs, tout en étant fonctionnel pour le personnel.

Le hall d'entrée évoque plus naturellement celui d'un hôtel que d'un hôpital et la circulation au sein du bâtiment est simple et fluide, centralisée autour des ascenseurs visibles de tous.

Toutes les chambres sont spacieuses et lumineuses.

Les placettes et terrasses, situées à différents niveaux du bâtiment, constituent autant de lieux intérieurs et extérieurs de convivialité ou de détente, avec un soin particulier apporté à ce que chacun de ces espaces soit confortablement éclairé.

## Des dispositifs d'accompagnement et thérapeutiques

### ⇒ Aider à lutter contre la douleur

La prise en charge de la douleur est une préoccupation quotidienne des équipes soignantes du Centre Hospitalier et s'est traduite par la mise en place dès 2000 d'un Comité de Lutte contre la Douleur (CLUD) au sein de l'établissement, composé de médecins et d'infirmières.

Ainsi, les patients font l'objet d'une évaluation systématique et quotidienne de la douleur, sur une échelle visuelle, numérique et verbale permettant d'adapter en temps réel leur traitement antalgique. La prise en charge de la douleur post opératoire est également systématique et préventive, avec la mise en place de protocoles antidouleur spécifiques ou la mise à disposition de pompes à morphine contrôlées par le patient. En toute situation, les équipes soignantes sont à l'écoute des patients pour les soulager en leur administrant les médicaments adaptés à leur besoin.

### ⇒ L'Espace Rhône et Sens, au service du bien-être des patients atteints de cancer

Depuis 2014, le Centre Hospitalier Saint Joseph Saint Luc a ouvert un espace bien-être dédié aux patients souffrant de maladies cancéreuses, animé par les équipes médico soignantes. Impulsé par un groupe projet de la cellule cancérologie de l'établissement et soutenu par le comité du Rhône de la Ligue contre le Cancer, cet espace convivial propose des soins de support : ateliers individuels ou collectifs d'Activité Physique Adaptée (gymnastique douce, relaxation) et de soins socio-esthétiques. La salle est équipée de tapis de sols, ballons, steppers, mobilier de massage, produits de beauté.

Ces ateliers aident les patients à faire une parenthèse hors de leur maladie et à prendre soin d'eux lors de moments d'échanges et au moyen de soins non contraignants. Ceux-ci peuvent ainsi se réapproprier leur corps, réactiver leurs muscles, recouvrir des sensations, leur permettant de mieux supporter la fatigue et d'améliorer leur qualité de vie.

Les soins socio-esthétiques permettent aux patients de se détendre, de s'apaiser, de retrouver une meilleure image d'eux-mêmes et de faciliter ainsi leur vie familiale et sociale.

Dispensés par du personnel extérieur au Centre Hospitalier ayant déjà une expérience avérée de ce type d'intervention, ces soins sont accessibles aux patients, à tout moment de leur parcours de soins.

Les ateliers sont totalement gratuits et financés grâce à une donation de la Ligue Contre le Cancer. Ils sont proposés sur la base de 20

séances par patient pour les ateliers d'Activité Physique Adaptée et de 5 séances par patient pour les soins socio-esthétiques.  
Chaque activité est accessible ½ journée par semaine, entre 14h00 et 17h30.

⇒ **Simplifier la prise en charge de la douleur et de l'anxiété avec l'hypnose**

Depuis 2014, une grande partie du personnel des Urgences (médecins, infirmiers, aides-soignants, brancardiers) a été formée à l'hypnose pour être en capacité de proposer aux patients, à différents moments de leur parcours de soin, des séances d'hypnose à visée antalgique ou anxiolytique.

Les patients potentiellement concernés par ce type d'accompagnement sont les personnes admises aux urgences, ou celles sujettes à des angoisses sévères.

Mais il peut s'agir également des patients, à partir de 4 ans, souffrant de douleurs difficiles à calmer ou amenés à subir des soins douloureux (ponction lombaire ou suture), ceux dont l'état de santé ne permet pas la prise de médicaments morphiniques ou ceux dont on souhaite en réduire les doses prescrites, ceux susceptibles d'être traités en cardiologie interventionnelle ou appelés à subir des examens parfois longs et/ou angoissants (ex IRM).

Plusieurs centaines de patients ont déjà pu bénéficier de cet accompagnement qui offre une complémentarité aux traitements conventionnels dans la prise en charge par l'équipe médico-soignante, permettant notamment d'apaiser et de contribuer au mieux-être du patient.

Ce projet a pour partie été financé avec le concours de la Fondation APICIL

⇒ **Une vie culturelle dynamique pour rompre l'isolement et s'évader**

Tout au long de l'année, des événements culturels se déroulent au sein du Centre Hospitalier : chaque mois, musiciens, chanteurs, comédiens, danseurs, auteurs, illustrateurs, conférenciers interviennent au Centre Hospitalier, et dès que possible, dans les services de soins devant une quinzaine de patients, qui assistent aux petites formes artistiques proposées.

Elles contribuent à faire de l'hôpital un lieu de rencontre, de découverte, d'échanges, de mieux-être et permettent de s'évader, de pallier l'ennui et d'atténuer la morosité parfois liée à l'hospitalisation. C'est aussi un moyen de rompre l'isolement de certains patients qui peuvent, le temps d'un spectacle, rencontrer les autres personnes hospitalisées dans le service.

## V. Un parcours de soins rapide et global

Le Centre Hospitalier s'attache à prendre en charge le patient tout au long de son parcours de soins, à la fois en lui donnant la possibilité d'effectuer ses examens médicaux, ses consultations et son hospitalisation dans un lieu unique mais aussi en nouant des coopérations avec d'autres établissements pour assurer une continuité dans son accompagnement selon la spécificité de ses besoins.

### La possibilité pour les patients d'effectuer leurs examens radiologiques et biologiques directement au Centre Hospitalier

#### Un centre d'imagerie médicale performant et accessible

Celui-ci constitue un plateau technique complet comprenant une IRM, deux scanners, trois salles d'échographie, une salle d'écho doppler, trois salles de radiologie conventionnelle, une salle de mammographie et une salle d'imagerie interventionnelle rattachée au bloc chirurgical.

L'équipe médicale est composée de dix radiologues dont les compétences couvrent les domaines de l'imagerie ostéo-articulaire, digestive, gynécologique, urologique, pneumologique, neurologique, ORL, vasculaire, cardiaque et dentaire.

Celle-ci pratique toute l'imagerie diagnostique, du bilan d'imagerie standard à la réalisation de ponctions, biopsies et interventions thérapeutiques avec en particulier l'embolisation de fibromes utérins et les infiltrations ostéo-articulaires.

Les patients ont également accès à un **laboratoire d'analyses médicales** permettant de réaliser des examens dans des délais très rapides. Le laboratoire s'engage à délivrer les résultats d'examens courants en 1/2 journée.

Le Centre Hospitalier conforte avec ces deux offres son positionnement de lieu de soins de proximité.

## Des coopérations avec les établissements de santé du territoire pour optimiser l'offre de soins

Le Centre Hospitalier Saint Joseph Saint Luc a également noué des coopérations avec différents établissements de santé de la région lyonnaise. Celles-ci répondent à la demande de l'Agence Régionale de Santé, qui invite les acteurs du territoire à coopérer et à articuler leurs activités entre eux. Elles permettent également aux patients du Centre Hospitalier Saint Joseph Saint Luc de bénéficier d'une continuité dans leur parcours de soins en étant accompagnés et orientés vers des structures dédiées répondant spécifiquement à leurs besoins.

### ⇒ Plusieurs coopérations sont d'ores et déjà effectives avec les Hospices Civils de Lyon

Ces partenariats entre acteurs du service public hospitalier préfigurent la création d'un Groupement de Coopération Sanitaire (GCS). Ces articulations s'inscrivent à moyen terme dans les futurs Groupements Hospitaliers de Territoire (GHT)

- En vue d'optimiser la prise en charge des brûlés, un Centre Commun des Brûlés est en cours de création à l'Hôpital Edouard Herriot avec l'équipe du Centre Hospitalier Saint Joseph Saint Luc
- Le Centre Hospitalier Saint Joseph Saint Luc accueille des équipes médicales de Lyon Sud pour mener leurs activités de chirurgie ambulatoire d'urologie au sein de l'unité de chirurgie ambulatoire. Les urologues du Centre Hospitalier ont quant à eux accès au robot de Lyon Sud pour leurs interventions.
- En 2015, 235 actes ont été réalisés en ambulatoire au sein du Centre Hospitalier par les équipes de Lyon Sud et les équipes de Saint Joseph Saint Luc ont effectué 34 actes sous robot à Lyon Sud
- Une équipe médicale de l'Hôpital Edouard Herriot se rend un jour par semaine au Centre Hospitalier Saint Joseph Saint Luc pour procéder à des interventions en chirurgie vasculaire nécessitant des interventions courtes. 148 actes de ce type ont ainsi été réalisés en 2015

⇒ **Une offre de soins en psychiatrie grâce à la coopération avec le centre hospitalier Saint Jean de Dieu**

Une Unité de Psychiatrie d'Urgence de Liaison (UPUL) composée de 4 à 5 psychiatres et psychologues de Saint-Jean de Dieu assure une présence en journée 6 jours sur 7 au Centre Hospitalier Saint Joseph Saint Luc.

L'UPUL a pour mission d'assurer la prise en charge des urgences psychiatriques et de donner des conseils spécialisés aux praticiens du Centre Hospitalier Saint Joseph Saint Luc dans les spécialités médicales et chirurgicales.

L'UPUL assure ensuite l'orientation des patients vers les établissements à même de les prendre en charge.

⇒ **Un partenariat renouvelé avec le Centre Léon Bérard**

Le Centre Léon Bérard, centre de lutte contre le cancer de Rhône-Alpes, et le Centre Hospitalier Saint Joseph Saint Luc ont signé en 2015 une 3<sup>ème</sup> convention de partenariat, permettant notamment aux malades du Centre Hospitalier Saint Joseph Saint Luc de bénéficier de thérapies innovantes (radiothérapies) proposées au CLB, et aux patients du CLB de recourir à une prise en charge par les services d'urgences et de cardiologie du Centre Hospitalier Saint Joseph Saint Luc. Des axes de coopération pour la pneumologie, la réanimation et la gastroentérologie sont également envisagés.

⇒ **Un partenariat avec l'Hôpital de Fourvière pour la prise en charge des patients en gériatrie ....**

Le Centre Hospitalier Saint Joseph Saint Luc et l'Hôpital de Fourvière ont signé une convention de coopération pour la mise en œuvre d'une filière de gériatrie. Les patients du Centre Hospitalier, en particulier ceux admis aux urgences, sont transférés à l'Hôpital de Fourvière pour être pris en charge en court séjour gériatrique.

Parallèlement, les deux établissements ont déployé ensemble il y a 10 ans une équipe mobile de gériatrie dont l'objectif est de prévenir les situations d'urgence en effectuant des visites au domicile des personnes âgées. Les actions de cette équipe mobile se sont renforcées avec le soutien de l'ARS.

⇒ **... Ainsi qu'une coopération avec le Centre Hospitalier Gériatrique du Mont d'Or**

Le Centre Hospitalier Saint Joseph Saint Luc adresse au Centre Hospitalier Gériatrique du Mont d'Or, dans la limite de son champ d'intervention gériatrique, entre 100 et 150 patients par an relevant de soins et d'hospitalisation de médecine, de soins de suite et

réadaptation et de soins de longue durée. La médicalisation importante et le panel de type de prise en charge qu'offre le Centre Hospitalier Gériatrique du Mont d'Or représentent des atouts importants pour une prise en charge de qualité de patients dépendants.

⇒ **Une offre globale de soins aux patients insuffisants rénaux grâce au partenariat avec CALYDIAL**

L'offre de soin de dialyse du Centre Hospitalier Saint Joseph Saint Luc (hémodialyse en centre, unité de dialyse médicalisée) est complété par des conventions de coopération avec les établissements associatifs Fehap à but non lucratif CALYDIAL et AURAL concernant la dialyse de proximité en structure d'autodialyse.

Afin de développer plus encore la prise en charge extra-hospitalière, le CH Saint Joseph Saint Luc et CALYDIAL se sont récemment associés pour rouvrir une unité d'autodialyse au centre-ville de Lyon, rue Chaponnay dans le 3<sup>ème</sup> arrondissement, à l'automne 2016.

Ces partenariats, ainsi que la structuration de la filière transplantation rénale au sein du service, permettent à l'équipe de Néphrologie du Centre Hospitalier Saint Joseph Saint Luc de proposer l'ensemble des traitements et une prise en charge globale de la maladie rénale chronique.