



Hôpital  
Saint Joseph  
Saint Luc

Institut de formation en Soins Infirmiers  
Institut de Formation d'Aides-Soignants

J. LEPERCQ

# La qualité on l'affiche !

## Charte qualité de notre institut de formation en santé

Notre engagement qualité est structuré autour de 3 axes :

- La satisfaction des clients
- L'implication du personnel
- L'amélioration continue de nos prestations

Nous nous engageons à :

mettre au service des apprenants nos connaissances spécifiques du secteur sanitaire et social ,

accompagner les apprenants dans l'analyse de leurs besoins et les conseiller dans leurs apprentissages,

veiller au bien être des apprenants pour favoriser leur apprentissage,

choisir les techniques pédagogiques et certains profils d'intervenants pour contribuer à un développement optimal des compétences,

mesurer systématiquement la qualité de nos prestations dans le cadre de notre démarche d'amélioration continue,

effectuer un bilan de nos formations,

procéder à une veille réglementaire relative à la formation et une veille technologique permettant d'actualiser régulièrement nos connaissances,

nous inscrire dans une démarche d'actualisation des compétences du personnel.

La reconnaissance du professionnalisme de notre structure et la qualité de nos formations est certifiée Qualiopi.



REPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante : Actions de formation initiale

