



Hôpital
Saint Joseph
Saint Luc

L'hôpital au cœur,
l'esprit ouvert



COMMISSION DES USAGERS

Qu'est-ce que c'est ?

- ➔ Dans chaque établissement de santé, la Commission des Usagers (CDU) a pour mission de veiller au respect des droits des usagers et de contribuer à l'amélioration de la qualité de l'accueil des patients et de leurs proches.
- ➔ Cette commission analyse les réclamations reçues et les questionnaires de satisfaction, et formule des propositions d'axes d'amélioration.
- ➔ Pour obtenir des renseignements et/ou des explications relatives à une prise en charge, il est possible de saisir les membres de la CDU, et/ ou vos représentants des usagers sur simple demande écrite aux adresses mentionnées ci-dessous

Qui la compose ?

Représentant légal de l'établissement

Mme Sophie LEONFORTE, directeur général,
représentée par
Mme Delphine TRICARD, responsable
qualité/gestion des risques

Président

M. René DRIVET, représentant des usagers
titulaire, membre de l'association UFC-Que Choisir
Rhône- Alpes

Vice-président

Mme Emmanuelle STACCHETTI, cadre du pôle
Chirurgie maternité

Représentants des usagers et leurs suppléants

Mme Elisabeth RECORBET, membre de la
Fédération Nationale des Associations
de Retraités (FNAR)

M. Bernard LOUIS, membre de l'Association
nationale de défense des Malades, Invalides et/ou
en situation de handicap (AMI)

Mme Frédérique COULON, membre de
l'Association Française des Sclérosés en Plaques

Médiateurs médicaux

Dr Jean-Pierre LAVIGNON, praticien urgentiste
Dr Bénédicte PROST, praticien gastro-entérologue

Médiateurs non médicaux

Mme Emmanuelle STACCHETTI, cadre du pôle
Chirurgie maternité
Mme Audrey BIYONG, chargée
des relations avec les usagers

Représentant de la Direction des soins

M. Christophe RECCHIA, directeur
des soins, représenté par
Mme Emmanuelle STACCHETTI

Représentante de l'équipe paramédicale

Mme Estelle FORESTIER, cadre de santé

Représentante de l'IFSI

Mme Nathalie ELMASSIAN-TOURNIER, cadre
formatrice et coordinatrice des stages

Qui contacter ?

Un éloge, une suggestion, une réclamation ?

La chargée relations usagers est joignable aux coordonnées suivantes :
qualite@saintjosephsaintluc.fr / 04.78.61.86.53

Contactez vos représentants des usagers ?
contactusagers@saintjosephsaintluc.fr

Janvier 2024
Service qualité