



Hôpital
Saint Joseph
Saint Luc

L'hôpital au cœur,
l'esprit ouvert



LA COMMISSION DES USAGERS

QU'EST-CE QUE C'EST ?

- Dans chaque établissement de santé, la Commission des usagers (CDU) a pour mission de **veiller au respect des droits des usagers** et de contribuer à l'amélioration de la qualité de l'accueil des patients et de leurs proches.
- Cette commission analyse les réclamations reçues et les questionnaires de satisfaction, et formule **des propositions d'axes d'amélioration**.
- Pour obtenir des renseignements et/ou des explications relatives à une prise en charge, il est possible de **saisir les membres de la CDU, et/ ou vos représentants des usagers** sur simple demande écrite aux adresses mentionnées ci-dessous.

QUI LA COMPOSE ?

Représentant légal de l'établissement

Sophie Léonforte, directeur général,
représentée par **Delphine Tricard**,
directrice qualité/gestion des risques

Présidente

Elisabeth Recorbet, représentante des usagers titulaire, membre de la Fédération nationale des associations de retraités (FNAR)

Vice-président

Dr **Samuel Chauveau**, cardiologue

Représentants des usagers et leurs suppléants

Bernard Louis, titulaire, membre de l'Association française des opérés cardiaques (AFDOC)

Elisabeth Recorbet, titulaire, membre de la Fédération nationale des associations de retraités (FNAR)

Olivier Bonnet, suppléant membre de la Fédération nationale des associations de retraités (FNAR)

Frédérique Tardivel, suppléante, membre de l'Union des familles laïques du pays drômois (UFAL)

Médiateurs médicaux

Dr **Samuel Chauveau**, cardiologue

Dr **Philippe Schiele**, chirurgien orthopédiste

Médiateurs non médicaux

Audrey Biyong, chargée des relations avec les usagers

Audrey Robin, cadre de santé

Représentante de la Commission médicale d'établissement (CME)

Dr **Emilie Berthoux**, spécialisé en médecine interne

Représentants de la Direction des soins

Christophe Recchia, directeur des soins,

Lucie Diehr, cadre de santé

Estelle Forestier, cadre de santé

Emilie Petit, cadre de pôle

Audrey Robin, cadre de santé

Stéphanie Valarcher, cadre de santé

Représentante de l'Institut de formation en soins infirmiers (IFSI)

Nathalie Elmassian-Tournier,
cadre formatrice et coordinatrice des stages

QUI CONTACTER ?

Un éloge, une suggestion, une réclamation ?

La chargée relations usagers est joignable

du lundi au vendredi

qualite@saintjosephsaintluc.fr

04 78 61 86 53

Contactez vos représentants des usagers

contactusagers@saintjosephsaintluc.fr